

3. ผลการประเมินความพึงพอใจของผู้รับบริการ ตามแบบสอบถามความคิดเห็นและการ
กล่าวหาของการร้องทุกข์ของส่วนท้องถิ่น

การประเมินระดับความพึงพอใจของผู้รับบริการต่อการให้บริการ
ขององค์การบริหารส่วนตำบลกระเบื้องนอก อำเภอเมืองยาง จังหวัดนครราชสีมา
ประเมินระดับความพึงพอใจในการให้บริการในภาพรวมและในการใด ๆ 4 งาน ได้แก่
1) งานด้านการศึกษา 2) งานด้านการรักษาความสะอาดในพื้นที่ยาง 3) งานด้านสาธารณสุข และ
4) งานด้านพัฒนาชุมชนและสวัสดิการสังคม ซึ่งผลการประเมินเป็นดังนี้

ตาราง 4.23 แสดงระดับคะแนนความพึงพอใจของผู้รับบริการต่อการให้บริการของ
องค์การบริหารส่วนตำบลกระเบื้องนอก อำเภอเมืองยาง จังหวัดนครราชสีมา

ความพึงพอใจของผู้รับบริการต่อการให้บริการของ		ระดับความพึงพอใจ			
องค์การบริหารส่วนตำบลกระเบื้องนอก		$\bar{x}$	ร้อยละ	ระดับคะแนน	ลำดับ
1. งานด้านการศึกษา	4.78	95.80	10	4	
2. งานด้านการรักษาความสะอาดในพื้นที่ยาง	4.81	96.40	10	2	
3. งานด้านสาธารณสุข	4.79	96.00	10	3	
4. งานด้านพัฒนาชุมชนและสวัสดิการสังคม	4.82	96.60	10	1	
โดยรวม		4.80	96.20	10	

จากตาราง 4.23 พบว่า ประชาชนที่อาศัยอยู่ในเขตตำบลกระเบื้องนอก อำเภอเมืองยาง จังหวัดนครราชสีมา มีความพึงพอใจต่อการให้บริการในภาพรวม อยู่ในระดับร้อยละ 96.20 โดยได้คะแนนอยู่ในระดับ 10 เมื่อพิจารณาเป็นรายด้านโดยเรียงลำดับจากมากไปหาน้อย ดังนี้
งานด้านพัฒนาชุมชนและสวัสดิการสังคม อยู่ในระดับร้อยละ 96.60 โดยได้คะแนนอยู่ในระดับ 10
งานด้านการรักษาความสะอาดในพื้นที่ยาง อยู่ในระดับร้อยละ 96.40 โดยได้คะแนนอยู่ในระดับ
งานด้านสาธารณสุข อยู่ในระดับร้อยละ 96.00 โดยได้คะแนนอยู่ในระดับ 3 และ
10 งานด้านการศึกษา อยู่ในระดับร้อยละ 96.00 โดยได้คะแนนอยู่ในระดับ 10 และ งานด้าน

การศึกษา 95.80 โดยได้คะแนนอยู่ในระดับ 4

ឧបករណ៍

- មហាវង្ស

១. គណៈកម្មាធិការប្រចាំខេត្ត បានជួយបង្កើនការងារសង្គមរបស់សមាជិកស្រី ក្នុងគ្រួសារ និងក្នុងសហគមន៍ ដោយរៀបចំវគ្គបណ្តុះបណ្តាល ជូនសមាជិកស្រី អំពីការងារសង្គម និងការងារផ្សេងៗទៀត ដែលមានប្រយោជន៍ដល់សហគមន៍។

- [illegible]

[illegible]

2.4 ประชาชนที่อาศัยอยู่ในเขตขององค์การบริหารส่วนตำบลบึงนาราง อำเภอเมืองยาง จังหวัดนครราชสีมา มีความพึงพอใจต่อการให้บริการด้านพัฒนาชุมชนและสวัสดิการสังคมขององค์การบริหารส่วนตำบลบึงนารางอยู่ในระดับมากที่สุด ($\bar{x} = 4.82$) คิดเป็นร้อยละ 96.60 เปรียบเทียบกับค่าเฉลี่ยจากมากไปหาน้อย ดังนี้ ตำบลบึงนาราง ($\bar{x} = 4.84$) คิดเป็นร้อยละ 97.00 รองลงมาคือ ตำบลบึงนาราง ($\bar{x} = 4.83$) คิดเป็นร้อยละ 96.80

2.3 ประชาชนที่อาศัยอยู่ในเขตขององค์การบริหารส่วนตำบลบึงนาราง อำเภอเมืองยาง จังหวัดนครราชสีมา มีความพึงพอใจต่อการให้บริการด้านสาธารณสุขขององค์การบริหารส่วนตำบลบึงนารางอยู่ในระดับมากไปหาน้อย ดังนี้ ตำบลบึงนาราง ($\bar{x} = 4.81$) คิดเป็นร้อยละ 96.00 เปรียบเทียบกับค่าเฉลี่ยจากมากไปหาน้อย ดังนี้ ตำบลบึงนาราง ($\bar{x} = 4.79$) คิดเป็นร้อยละ 96.40 รองลงมาคือ ตำบลบึงนาราง ($\bar{x} = 4.79$) คิดเป็นร้อยละ 96.00 ตำบลบึงนาราง ($\bar{x} = 4.78$) คิดเป็นร้อยละ 95.80 และตำบลบึงนาราง ($\bar{x} = 4.76$) คิดเป็น

2.2 ประชาชนที่อาศัยอยู่ในเขตขององค์การบริหารส่วนตำบลบึงนาราง อำเภอเมืองยาง จังหวัดนครราชสีมา มีความพึงพอใจต่อการให้บริการด้านสาธารณสุขขององค์การบริหารส่วนตำบลบึงนารางอยู่ในระดับมากไปหาน้อย ดังนี้ ตำบลบึงนาราง ($\bar{x} = 4.81$) คิดเป็นร้อยละ 96.40 เปรียบเทียบกับค่าเฉลี่ยจากมากไปหาน้อย ดังนี้ ตำบลบึงนาราง ($\bar{x} = 4.83$) คิดเป็นร้อยละ 96.80 รองลงมา ตำบลบึงนาราง ($\bar{x} = 4.82$) คิดเป็นร้อยละ 96.60 ตำบลบึงนาราง ($\bar{x} = 4.80$) คิดเป็นร้อยละ 96.20 และตำบลบึงนาราง ($\bar{x} = 4.78$) คิดเป็นร้อยละ 95.80

2.1 ประชาชนที่อาศัยอยู่ในเขตขององค์การบริหารส่วนตำบลบึงนาราง อำเภอเมืองยาง จังหวัดนครราชสีมา มีความพึงพอใจต่อการให้บริการด้านสาธารณสุขขององค์การบริหารส่วนตำบลบึงนารางอยู่ในระดับมากไปหาน้อย ดังนี้ ตำบลบึงนาราง ($\bar{x} = 4.78$) คิดเป็นร้อยละ 95.80 ตำบลบึงนาราง ($\bar{x} = 4.78$) คิดเป็นร้อยละ 95.80 ตำบลบึงนาราง ($\bar{x} = 4.77$) คิดเป็นร้อยละ 95.60 และ ตำบลบึงนาราง ($\bar{x} = 4.76$) คิดเป็น

จากแบบสอบถามเป็นดังนี้
 ตำบลบึงนาราง ($\bar{x} = 4.81$) คิดเป็นร้อยละ 96.40 จากด้านสาธารณสุข
 ตำบลบึงนาราง ($\bar{x} = 4.79$) คิดเป็นร้อยละ 96.00 และงานด้านการศึกษา ($\bar{x} = 4.78$) คิดเป็นร้อยละ 95.80 เปรียบ

[illegible][illegible][illegible][illegible]

មកលេខ២៥នៃក្របខណ្ឌប្រតិបត្តិការសហប្រតិបត្តិការរវាងក្រសួងសេដ្ឋកិច្ច និងហិរញ្ញវត្ថុ និងក្រសួងសេដ្ឋកិច្ច និងហិរញ្ញវត្ថុ នៃព្រះរាជាណាចក្រកម្ពុជា និងក្រសួងសេដ្ឋកិច្ច និងហិរញ្ញវត្ថុ នៃព្រះរាជាណាចក្រកម្ពុជា

០៤ លេខកូដ៍នៃការបោះឆ្នោត

[illegible]

ค่าเฉลี่ยของจำนวนการบริโภค = $\bar{x} = 4.82$ คิดเป็นร้อยละ 96.60 และค่าเบี่ยงเบนการบริโภค